

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Verkauf und die Lieferung von Tickets (im folgenden auch "Karten") durch die Österreichische Filmgalerie GmbH. Abweichende Bedingungen des Käufers (im folgenden auch "Kunde") haben nur Gültigkeit, wenn die Österreichische Filmgalerie GmbH solchen abweichenden Bedingungen im Vorhinein schriftlich zugestimmt hat. Mit Abgabe einer Bestellung bzw. mit dem Kauf eines Tickets erklärt sich der Käufer mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden und an sie gebunden. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die Hausordnung sind auf der Homepage der Österreichischen Filmgalerie GmbH ([www.filmgalerie.at](http://www.filmgalerie.at)) abrufbar und können bei Bedarf vom Kunden gespeichert werden bzw. liegen bei der Kassa auf Nachfrage auf bzw. hängen aus.

Die von der Österreichischen Filmgalerie GmbH angebotenen Dienstleistungen betreffen Bereiche der Freizeitgestaltung und sind zu einem bestimmten Zeitpunkt oder innerhalb eines genau angegebenen Zeitraums zu erbringen (Freizeit-Dienstleistungen).

### 2. Kartenverkauf und Kartenreservierung

#### Kino

Der Kartenverkauf erfolgt an der Kino Kassa der Österreichischen Filmgalerie GmbH, Kino im Kesselhaus, Dr.-Karl-Dorrek-Strasse 30, 3500 Krems (Kino Kassa geöffnet ab 1 Stunde vor Vorstellungsbeginn, siehe dazu die exakten Kinospielezeiten auf der Homepage [www.filmgalerie.at](http://www.filmgalerie.at)).

Kartenreservierungen können online über [www.filmgalerie.at](http://www.filmgalerie.at); per E-Mail über [tickets@filmgalerie.at](mailto:tickets@filmgalerie.at) oder telefonisch unter (+43-(0)2732-908000) erfolgen.

Die Bearbeitung der Reservierung erfolgt nach der Reihenfolge des Einlangens der Bestellungen. Reservierte Karten liegen bis 20 Minuten vor Filmbeginn zur Abholung bereit, nicht abgeholte reservierte Karten werden weiterverkauft. Programmänderungen und/oder allfällige Änderungen von Öffnungszeiten sind der Homepage [www.filmgalerie.at](http://www.filmgalerie.at) oder der Kino Kassa zu entnehmen. Insbesondere bei der Reservierung von Tickets für das Kinofrühstück wird darauf hingewiesen, dass bei Nichtabholung der Tickets eine telefonische Benachrichtigung bis spätestens Sonntag 10.00 Uhr in der Filmbaar unter der Telefonnummer: 02732/893 3599 erfolgen muss. Sollte diese Benachrichtigung nicht erfolgen, müssen unter der Bestellnummer in Zukunft keine Reservierungen seitens der Österreichischen Filmgalerie akzeptiert werden.

#### Ausstellung

Der Kartenverkauf erfolgt an der Kino Kassa der Österreichischen Filmgalerie GmbH, Kino im Kesselhaus, Dr.-Karl-Dorrek-Strasse 30, 3500 Krems (Kino Kassa geöffnet zu Ausstellungsöffnungszeiten, siehe dazu die exakten Zeiten auf der Homepage). Programmänderungen sind der Homepage [www.filmgalerie.at](http://www.filmgalerie.at) oder der Kino Kassa zu entnehmen.

### 3. Zustandekommen des Vertrages

Die Bestellung des Kunden ist ein bindendes Angebot, das mit Bekanntgabe aller von der Österreichischen Filmgalerie GmbH geforderten Daten wirksam wird. Alle beim Bestellvorgang übermittelten Kundendaten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben, außer die Daten werden zur Leistungserfüllung benötigt. Der Österreichischen Filmgalerie GmbH steht es frei, Angebote auf Ticketkauf binnen 14 Tagen ab Einlangen des Angebots entweder anzunehmen oder durch Absendung einer entsprechenden Erklärung an den Kunden abzulehnen, insbesondere im Fall des Vorliegens von zwischenzeitig eingetretenen Preissteigerungen oder von allfälligen irrtumsbedingten Fehlern in Verkaufsprospekten, Preislisten oder sonstigen Dokumentationen. Für derartige Preissteigerungen oder Fehler wird jede Haftung der Österreichischen Filmgalerie GmbH ausgeschlossen.

### 4. Preise und Zahlung

Sämtliche Preisangaben verstehen sich als "Bruttopreise" (inkl. gesetzlicher Mehrwertsteuer). Druckfehler und einzelne Preisänderungen bleiben vorbehalten. Etwaige Importabgaben gehen zu Lasten des Kunden.

Der Kartenpreis ist an der Kino Kassa sofort zur Zahlung fällig. Um eine Ermäßigung in Anspruch nehmen zu können (z.B. Club Ö1, Jugendlicher, Kind, Präsenz- und Zivildienstler, Kunstverein der Kunstmeile Krems, Menschen mit besonderen Bedürfnissen etc.) ist beim Kartenkauf an der Kino Kassa ein entsprechender Ausweis vorzuweisen. Kann ein entsprechender Ausweis nicht vorgelegt werden, so erlischt der Anspruch auf Ermäßigung und es ist ein Aufpreis auf den Kartenvollpreis zu bezahlen. Ermäßigungen können nur zum Zeitpunkt des Kartenkaufs geltend gemacht werden und werden im Nachhinein nicht mehr berücksichtigt. Es kann jeweils nur eine Ermäßigung in Anspruch genommen werden.

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die angekündigte und auf der Kinokarte aufgedruckte Beginnzeit der Vorstellung durch die Österreichische Filmgalerie GmbH um maximal 30 Minuten (z.B. wegen Überlängen des vorhergehenden Filmes) verschoben werden kann.

## **5. Gruppenbuchungen und –führungen**

### **Stornierung**

Kostenlose Stornierung der gesamten Buchung bis 7 Tage vor dem gebuchten Termin. Innerhalb der letzten 6 Tage vor dem gebuchten Termin beträgt die Stornogebühr 50% des Gesamtbetrages. Stornierungen am Tag des gebuchten Termins sind nicht möglich und die Österreichische Filmgalerie GmbH sieht sich gezwungen, eine Stornogebühr von 100% des Gesamtbetrages einzuheben.

## **6. Vermietungen**

### **Stornierung**

Bei Storno innerhalb der letzten 14 Tage vor dem gebuchten Termin beträgt die Stornogebühr 50% des Gesamtbetrages. Stornierungen am Tag des gebuchten Termins sind nicht möglich und die Österreichische Filmgalerie GmbH sieht sich gezwungen, eine Stornogebühr von 100% des Gesamtbetrages einzuheben.

## **7. Versand / Lieferzeiten**

Der Versand von Katalogen erfolgt auf Rechnung und Gefahr des Käufers. Es wird eine Versandgebühr (Einschreiben) verrechnet. Bei Nachnahme-Versand werden generell EUR 7,00 verrechnet. Der Kunde wird die versendeten Kataloge unverzüglich nach Erhalt auf Richtigkeit und Vollständigkeit überprüfen und allfällige Reklamationen ohne unnötigen Aufschub mitteilen. Ist ein Kunde Unternehmer, ist er bei sonstigem Verlust seiner Gewährleistungsansprüche zur sofortigen Prüfung und zur umgehenden Mängelrüge verpflichtet.

Bei Buchbestellungen der Ausstellungsbroschüren der Österreichischen Filmgalerie GmbH aus dem In-, und Ausland: Versand der Broschüre erfolgt nach Bezahlung der Vorausrechnung. Mit dem Versand entstehende Spesen (Porto) werden in der Rechnung gesondert angeführt.

## **8. Zahlungsarten**

Die Österreichische Filmgalerie GmbH akzeptiert folgende Kreditkarten: Master Card, American Express, Diners Club, Visa, JCB. Ebenso möglich sind Barzahlung und Zahlung mittels Bankomatkarte (Maestro).

## **9. Ausschluss eines Rückgabe- und Umtauschrechts**

Rücknahmen und/oder Umtausch von Tickets sind ausgeschlossen. Es findet keine Rückerstattung von bezahlten Kartenpreisen statt. Besetzungs-, Programm- und/oder Ablaufänderungen sowie Änderungen bei den Beginnzeiten sind ausdrücklich vorbehalten und gelten nicht als Grund für die Rückgabe und/oder den Eintausch des Tickets.

## **10. Absagen einer Kino Vorstellung am Vorführungstag, Abbruch der Vorführung**

Im Falle einer Programmänderung einer Vorstellung, die erst am Vorführungstag selbst bekanntgegeben wird, erhält der Kunde – für den Fall, dass er den Ersatzfilm nicht sehen will - bei der Kino Kassa eine 1 € Ermässigung auf ein Kino Ticket seiner Wahl. Im Falle des Filmabbruchs aus technischen Gründen (z.B. Filmriss ohne Fortführungsmöglichkeit) erhält der Kunde am selben Tag des Vorfalles bei Reklamation einen Gutschein für eine Kinokarte an der Kino Kassa.

## **11. Open Air Kino**

Bei Open-Air Veranstaltungen erhalten die ersten 100 Kartenbesitzer (siehe Markierung der Tickets bzw. Zählkarten) im Falle einer witterungsbedingten Absage bzw. Verlegung der Open Air Veranstaltung einen Sitzplatz im Kino im Kesselhaus.

Ausdrücklich wird hervorgehoben, dass die ersten 100 Personen, die ihr Ticket erworben und abgeholt haben, Anspruch auf einen Schlechtwetter-Sitzplatz im Kino im Kesselhaus haben.

Jene Besucher, die nicht unter die oben angeführten 100 Personen fallen, die im Schlechtwetterfall ins Kino im Kesselhaus wechseln können, erhalten im Falle einer witterungsbedingten Absage den Eintrittspreis entweder vor Ort oder ab dem ersten Werktag nach der abgesagten Open Air Veranstaltung rückerstattet. Die Rückerstattung kann nur erfolgen, sofern die Open Air Kinovorstellung nicht bis zur Pause bzw. 50 Minuten nach Beginn gedauert hat.

Die Geldrückgabe für Karten erfolgt bis einschließlich 1 Woche nach der Veranstaltung. Die Auszahlung kann persönlich in Form einer Barauszahlung erfolgen oder durch Überweisung auf ein Bankkonto des Kunden. Die Vorlage der Eintrittskarte im Original ist erforderlich.

## **12. Verkaufs- und Lieferbedingungen für Artikel aus dem Online-Shop**

Vertragsverhältnis-Angaben in unseren Preislisten und Internet-Seiten sind stets unverbindlich. Wir behalten uns die jederzeitige Änderung der darin enthaltenen Angaben ausdrücklich vor. Bestellungen des Kunden gelten lediglich als Angebot zum Vertragsabschluss. Bestellungen, die über unsere Internet-Seiten aufgegeben werden, gelten als zum Zeitpunkt des Eingangs der elektronischen Bestellnachricht bei uns erstattet.

### **Rücktrittsrecht**

Besteller, die Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes sind, können binnen einer Frist von sieben Werktagen ab Erhalt der Lieferung vom Kauf der im Internet bestellten Ware zurücktreten. Es genügt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird. Im Falle des Rücktritts findet eine gänzliche Rückerstattung des Kaufpreises nur Zug um Zug gegen Zurückstellung der vom Besteller erhaltenen Waren statt.

### **Preise**

Es gelten ausschließlich die auf unserer Internetseite angegebenen Preise. Soweit nicht anders angegeben, verstehen sich sämtliche Preisangaben als Bruttopreise einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer. Sollten im Zuge des Versandes Export- oder Importabgaben fällig werden, gehen diese zu Lasten des Bestellers.

### **Lieferung**

Die Versendung der Ware erfolgt an die vom Besteller angegebene Lieferanschrift. Wir sind bemüht, die von Ihnen bestellten Produkte so rasch wie möglich zu versenden.

### **Zahlungen**

Sofern nichts anderes vereinbart ist, sind unsere Rechnungen sofort nach Erhalt ohne Abzug zur Zahlung fällig. Zahlungen sind auf das am Zahlschein angegebene Konto zu leisten. Zahlungen gelten erst mit deren Einlangen auf unserem Konto als geleistet. Die Abtretung von Ansprüchen gegen uns an Dritte ist dem Besteller ausdrücklich untersagt.

### **Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die gelieferte Ware im Eigentum der Österreichische Filmgalerie GmbH

### **Urheberrecht**

Der Besteller nimmt zur Kenntnis, dass die von uns vertriebenen Tonträger urheberrechtlichen Schutz genießen. Jede über die eigene private Nutzung hinausgehende Vervielfältigung, Verbreitung und sonstige Verwendung dieser Ware ist dem Besteller ausdrücklich untersagt.

### **Gewährleistung und Haftung**

Mangelhafte Ware ist zurückzusenden. Der Filmgalerie-Shop stellt dem Empfänger mangelfreie Ware zur Verfügung. Es gelten die durch den jeweiligen Hersteller der Ware beigegebenen Vorgaben.

### **Verwendungsbeschränkungen und Anleitungen**

1) Über die obigen Grenzen unserer Gewährleistung hinaus ist unsere Haftung, einschließlich solcher für Schadenersatz, soweit sie nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht, ausgeschlossen. In diesem Sinne ausgeschlossen sind insbesondere der Ersatz für Folgeschäden, sonstige mittelbare Schäden und Verluste oder entgangene Gewinne aus mangelhafter, unterbliebener oder verspäteter Lieferung.

2) Eine Haftung für Personenschäden sowie Schäden nach dem Produkthaftungsgesetz wird durch die vorstehende Bestimmung nicht beschränkt. Für die inhaltliche Gestaltung der von uns vertriebenen Produkte wird nicht gehaftet.

### **13. Leistungsanspruch**

Der Kunde hat erst nach vollständiger Bezahlung des Preises Anspruch auf Leistung. Bis dahin verbleibt die Karte im Eigentum der Österreichischen Filmgalerie GmbH. Der Kunde hat nur nach Vorweis eines gültigen Tickets (Ticket mit Abriss) Anspruch auf Leistung.

### **14. Hausordnung**

Jede gültige Karte berechtigt eine Person zum Besuch der angegebenen Kino Vorstellung oder/und der Ausstellung unter Einhaltung der Hausordnung. Dem Personal des Publikumsdienstes ist auf Verlangen stets die gültige Karte vorzuweisen. Kino: Es ist nicht zulässig einen anderen als den auf der Karte bezeichneten Platz einzunehmen. Bei Verstößen gegen die Hausordnung oder die obigen Bestimmungen kann der Besucher ohne Rückerstattung des Kaufpreises der Vorstellung verwiesen werden.

### **15. Zu spät kommende Besucher**

Um dem Publikum einen ungestörten Kinobesuch/ein ungestörtes Konzert (z.B. im Falle von Kino mit Live-Musik) zu ermöglichen, erhalten zu spät kommende Besucher ausschließlich in der Pause oder in einer der Applauspausen nach Anweisung des Publikumsdienstes Einlass.

### **16. Besetzungs-, Programm- und/oder Ablaufänderungen sowie Änderungen bei den Beginnzeiten**

Besetzungs-, Programm- und/oder Ablaufänderungen sowie Änderungen bei den Beginnzeiten sind vorbehalten und berechtigen nicht zur Rückgabe oder zum Umtausch der Karten. Programmänderungen sind der Homepage [www.filmgalerie.at](http://www.filmgalerie.at) oder der Kino Kassa zu entnehmen.

### **17. Urheberrechte und sonstige Schutzrechte, Bildnisschutz**

Ohne Sondergenehmigung sind jegliche Bild- und/oder Tonaufnahmen vor, während und nach der Kinovorstellung bzw. dem Ausstellungsbesuch aus urheberrechtlichen Gründen untersagt.

Bei Fernseh-, Film- oder Photoaufnahmen ist der Besucher ausdrücklich damit einverstanden, dass die von ihm während oder im Zusammenhang mit der Veranstaltung/dem Ausstellungsbesuch gemachten Aufnahmen (Bild, Film, Video) ohne Vergütung im Rahmen der üblichen Auswertung verwendet werden dürfen.

### **18. Aufsichtspflichten**

Durch den Kauf der Eintrittskarte wird der Besucher in seiner Eigenschaft als Begleitperson einer nicht voll geschäftsfähigen Person von einer Aufsichtspflicht nicht entbunden und haftet für jegliche Schäden, die durch eine Unterlassung seiner Pflichten entstehen.

Kinder und Jugendlichen ist der Besuch nur hinsichtlich jener Filmvorführungen möglich, die für ihre oder eine jüngere Altersstufe durch die jeweils zuständige Jugendfilmkommission freigegeben wurde. Wenn die Österreichische Filmgalerie GmbH bezüglich der Erfüllung des für einen Besuch erforderlichen Alters Zweifel hat, erklärt sich der (jugendliche) Kinobesucher bereit, sein Alter durch Vorlage eines Lichtbildausweises nachzuweisen. Von der Einhaltung der Jugendzulassungsbestimmungen kann der Kinobetreiber durch die Eltern des jugendlichen Kinobesuchers oder eine sonstige Begleitperson nicht entbunden werden.

### **19. Konsumentenschutzrechtliche Hinweise**

Da es sich bei den angebotenen Dienstleistungen um Freizeit-Dienstleistungen im Sinne des Konsumentenschutzgesetz handelt, steht dem Kunden bei einem im Fernabsatz geschlossenen Vertrag oder bei einer im Fernabsatz abgegebenen Vertragserklärung ein gesetzliches Sonderrücktrittsrecht nicht zu.

### **20. Richtlinien zum Datenschutz**

Durch die Bestellung und Inanspruchnahme von Leistungen der Österreichischen Filmgalerie GmbH, insbesondere durch den Kauf von Eintrittskarten, unterwirft sich der Kunde den Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Im Rahmen des Unternehmenszwecks der Österreichischen Filmgalerie GmbH ist es notwendig, dass personenbezogene Daten des Kunden verarbeitet werden.

Sollte der Kunde gesondert auch einer jederzeit widerruflichen Verwendung seiner personenbezogenen Daten im Rahmen des Informationsverbundsystems „Vertriebsdatenbank der Betriebe der NÖ Kulturwirtschaft“ (§ 4 Z 13 iVm 50 DSGVO 2000) zugestimmt haben, werden seine im Rahmen der Geschäftsbeziehung mit der Österreichischen Filmgalerie GmbH ermittelten personenbezogenen Daten an die verbundenen Unternehmen der Österreichischen Filmgalerie GmbH übermittelt und verwendet.

Auf der Homepage der NÖ Kulturwirtschaft [www.noeku.at](http://www.noeku.at) finden sich unter „Gesellschaften“ alle am Informationsverbundsystem „Vertriebsdatenbank der Betriebe der NÖ Kulturwirtschaft“ teilnehmenden Auftraggeber.

Die Zustimmung kann jederzeit widerrufen werden, ein Widerruf ist schriftlich an die NÖ Kulturwirtschaft GmbH, Kulturbezirk 2, 3109 St.Pölten, per Fax: 02742/908041 oder per E-Mail [office@noeku.at](mailto:office@noeku.at) zu richten. Um eine rasche Bearbeitung der Widerrufserklärung zu erleichtern, empfehlen wir den Widerruf per E-Mail an uns zu senden.

### **21. Erfüllungsort, Rechtswahl und Gerichtsstand**

Erfüllungsort ist Krems. Unbeschadet besonderer Zuständigkeiten für Verbraucher ist für alle aus oder im Zusammenhang mit dem gegenständlichen Vertrag entstehenden Rechtsstreitigkeiten das sachlich zuständige Gericht in Krems zuständig. Österreichisches Recht unter Ausschluss der internationalen Verweisungsnormen gilt als vereinbart. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden keine Anwendung.

### **22. Schlussbestimmungen**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB zwingenden gesetzlichen Vorschriften (etwa den Bestimmungen des KSchG) widersprechen, so behalten die übrigen Bestimmungen dieser AGB dennoch ihre Gültigkeit. Wir behalten uns vor, unsere AGB jederzeit zu ändern.

Österreichische Filmgalerie GmbH  
Dr.-Karl-Dorrek-Strasse 3  
A-3500 Krems an der Donau

### **Ansprechperson**

Anita Reiter  
Telefon +43-(0)-2732-908000881

Telefax +43-(0)-2732-908001  
[anita.reiter@filmgalerie.at](mailto:anita.reiter@filmgalerie.at)

UID: ATU 54155202  
Firmenbuchnummer: 218787 X  
Firmenbuchgericht: LG Krems an der Donau  
HYPO Investmentbank AG  
BLZ 53100  
Konto Nr. 06455003979  
IBAN: AT24 5310 0064 5500 3979  
BIC: HYINAT22